

Manual de instalación y uso de McAfee Multi Access

En este documento encontrará las instrucciones para instalar McAfee Multi Access en unos pasos muy sencillos, en función del dispositivo que desee proteger (PC, Mac, Móvil inteligente o Tablet).

También dispone de unas instrucciones de actuación en caso de robo o pérdida del Teléfono o Tablet. No se trata de un manual de uso completo, sino de una serie de recomendaciones a seguir en caso de robo o pérdida. Para conocer el funcionamiento de las restantes opciones o dispositivos, consulte la Ayuda disponible en la propia aplicación.

Acceda a su cuenta de McAfee Multi Access

Para hacer uso de todas las opciones que se muestran en este documento, deberá acceder siempre a su cuenta de McAfee Multi Access, tal y como se muestra a continuación.

Al contratar McAfee Multi Access, debería haber recibido un correo electrónico de bienvenida con el asunto:

“Instale ahora su antivirus McAfee Multi Access de Movistar”

Si no lo ha recibido todavía, llame al **900 51 00 41** y solicite que se lo reenvíen.

- 1) Abra el correo electrónico de bienvenida y pulse en el link **“INSTALE** el antivirus pinchando **AQUÍ”**. Esto le llevará directamente a su cuenta de McAfee Multi Access.

Alternativamente, podrá acceder a su cuenta de McAfee Multi Access desde el portal www.aplicateca.es. Desde allí, pulse en **“Acceder >”**, empleando su dirección de correo electrónico (la misma en la que ha recibido este email) y su contraseña. Si todavía no la conoce o la ha olvidado, pulse en el botón **“¿Olvidó su contraseña?”**. Una vez finalizado, encontrará el icono **“McAfee Multi Access”**, que le llevará directamente a su cuenta de McAfee Multi Access.

- 2) Tras el paso anterior, se encontrará en su cuenta de McAfee Multi Access:

La primera vez que acceda a su cuenta, estará vacía, como en el ejemplo que le mostramos.

Siga las instrucciones de los siguientes apartados para comenzar a proteger sus dispositivos.



Instalación Antivirus_


Estimado Cliente:

En primer lugar nos gustaría expresarle nuestro agradecimiento por haber contratado el antivirus McAfee Multi Access de Movistar.

INSTALE el antivirus pinchando **AQUÍ**.

Acceda a dicha dirección cada vez que desee proteger un nuevo dispositivo, localizar sus móviles, bloquearlos o realizar copias de seguridad en remoto.

APLICATECA

También puede acceder desde www.aplicateca.es para gestionar su Antivirus. Para ello necesitará:

Usuario: [rellenar con la dirección email del cliente, la misma a la que enviamos este email]
Password: su contraseña habitual. Si no la recuerda o todavía no tiene una contraseña, pulse el enlace ¿Olvidó su contraseña?

Aquí podrá acceder a los siguientes manuales:

[Guía Rápida](#)
[Manual de instalación](#)

PROTECCIÓN COMPLETA



Recordamos que con este servicio, disfrutará de protección completa para todo tipo de dispositivos de forma integral y en tiempo real contra las distintas amenazas existentes en la red.

SOPORTE TÉCNICO:

- ✓ 900 510 041: Atención gratuita
- ✓ www.aplicateca.es desde donde puede pulsar el botón **“Le llamamos gratis”**

Atentamente,
El equipo de Seguridad de Movistar





Mi cuenta

Mis aplicaciones

McAfee Movistar Multi Access
a través de Movistar

Móvil

Proteja sus otros dispositivos

Equipos PC. Equipos Mac. Smartphones. Tablets. McAfee Movistar Multi Access los cubre todos (incluido con la suscripción).

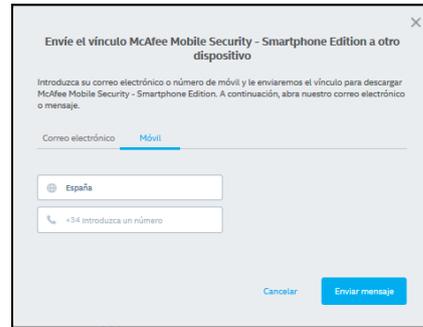
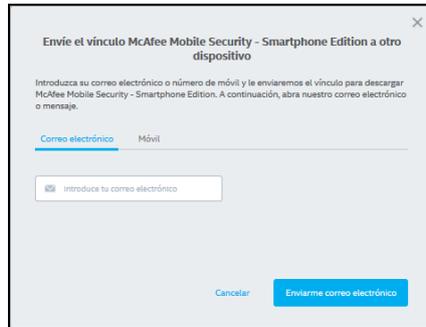
Descárguelo aquí o envíe el vínculo a otro dispositivo.



Instalar McAfee Multi Access en un Móvil o Tablet

Repita el proceso indicado a continuación para cada Móvil o Tablet a proteger

- 1) Desde su cuenta de McAfee Multi Access, seleccione Móvil en el menú desplegable de la parte superior derecha
- 2) Elija el tipo de dispositivo a proteger: Teléfono o Tablet. Si está accediendo al portal Mi Cuenta desde un Teléfono o Tablet podrá descargar la aplicación directamente seleccionando la opción "Descargar". Puede elegir también enviar el vínculo de instalación vía SMS o email.
- 3) Pulse el botón "Enviar vínculo". Puede elegir si desea enviar el vínculo de instalación por correo electrónico o por SMS. Indique su dirección de correo electrónico o su número de teléfono cuando se le solicite



El enlace le llevará directamente a Google Play, desde donde deberá pulsar en Instalar, y seguidamente aceptar los permisos que le solicite la aplicación. Tras finalizar la instalación, se le solicitará que introduzca una dirección de correo electrónico. En ella recibirá determinadas notificaciones, relacionadas con las funcionalidades "CaptureCam" y "Rastreo tarjeta SIM". Consultar el apartado "Qué hacer ante el robo o pérdida de un Móvil o Tablet".

También deberá seleccionar un código de 6 dígitos (PIN), necesario para proteger la aplicación.

Instalar McAfee Multi Access en un PC o Mac

Repita el proceso indicado a continuación para cada PC o Mac a proteger

- 1) Desde su cuenta de McAfee Multi Access, seleccione PC o Mac en el menú desplegable de la parte superior derecha
- 2) Elija el tipo de dispositivo a proteger: PC o Mac.
- 3) Si desea proteger el PC o Mac desde el que está realizando este proceso, pulse "Descargar" y siga las instrucciones para instalar el servicio.

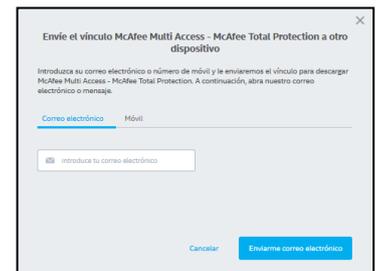


- En caso de que desee proteger un PC o Mac distinto, pulse en el botón "Enviar vínculo".
- 4) Pulse en "Siguiente".



- 5) Escriba la dirección de correo electrónico a la que se enviará el link para la instalación.
- 6) Pulse en "Enviarme correo electrónico".

Recibirá un email que deberá abrir desde el ordenador a proteger. Pulse el enlace que contiene. Seguir las instrucciones para instalar el servicio.



Siga las instrucciones de descarga e instalación que se muestran a continuación. Cuando se le pregunte por el tipo de instalación que desea realizar, le recomendamos que seleccione "Completa".

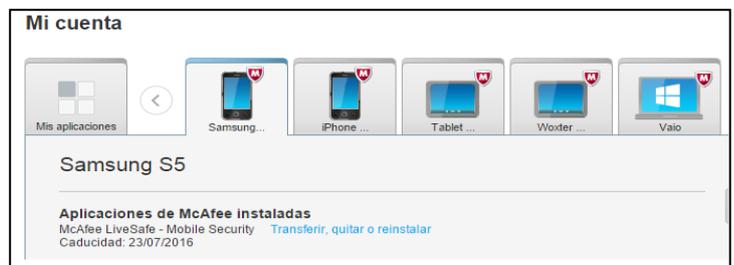
Transferir, quitar o reinstalar la protección de un Móvil/Tablet

- Utilice la funcionalidad Transferir cuando vaya a cambiar de Teléfono o Tablet, bien sea por decisión suya, o bien por robo o pérdida del terminal. La función Transferir permite mantener todos los datos de la copia de seguridad del anterior dispositivo, de manera que podrá restaurar dicha copia en el nuevo dispositivo. La anterior licencia queda automáticamente asignada al nuevo Teléfono o Tablet. El dispositivo anterior quedará desprotegido.

La transferencia de la protección se puede realizar manteniendo el mismo número de teléfono o cambiándolo, indistintamente.

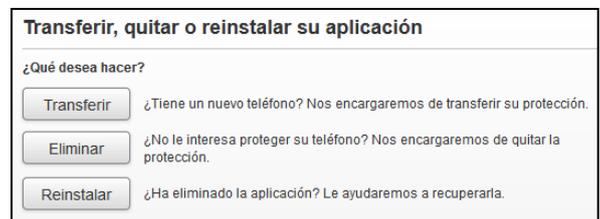
- Utilice la funcionalidad Quitar cuando desee retirar la protección de un dispositivo desde la cuenta de McAfee Multi Access. Inmediatamente, la licencia ocupada por el dispositivo quedará disponible, de manera que podrá ser utilizada en un nuevo dispositivo (siguiendo los pasos de Instalación de los apartados anteriores). Dicho dispositivo quedará desprotegido. Deberá desinstalar el servicio en dicho dispositivo, para lo cual deberá utilizar el código PIN del servicio.
- Utilice la función Reinstalar cuando desee volver a instalar la aplicación en el mismo dispositivo, que hubiera desinstalado por error.

1) Desde su cuenta de McAfee Multi Access, pulse en el icono correspondiente al Teléfono o Tablet cuya protección desee transferir, quitar o reinstalar.



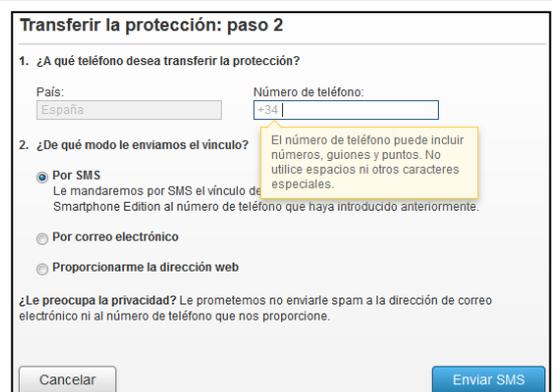
2) Pulse en "Transferir, quitar o reinstalar".

3) Elija la opción deseada.



En función de la opción elegida, deberá proceder como se indica a continuación:

- Transferir: deberá indicar un nuevo número de teléfono (puede ser el mismo que el anterior), y elegir una opción para enviar el enlace de instalación al teléfono (tal y como se muestra en la imagen de la derecha).
- Quitar: deberá confirmar que desea eliminar la protección del dispositivo.
- Reinstalar: deberá únicamente elegir una opción para enviar el enlace de instalación al teléfono.



Desactivar o reinstalar la protección de un PC o Mac

- Utilice la funcionalidad Desactivar cuando desee retirar la protección de un ordenador. La licencia asignada a dicho dispositivo quedará vacante, y podrá instalarla en otro PC o Mac. El dispositivo quedará desprotegido frente a las amenazas más recientes (el antivirus no se actualizará a partir de ese momento). Es posible reactivar la protección más adelante desde el mismo lugar.
- Utilice la función Reinstalar cuando desee volver a instalar la aplicación en el mismo dispositivo, que hubiera desinstalado previamente, por error o voluntariamente.

1) Desde su cuenta de McAfee Multi Access, pulse en el icono correspondiente al PC o Mac cuya protección desee desactivar o reinstalar.

2) Pulse en "Desactivar" o en "Reinstalar".

3) En caso de desear desactivar la protección, únicamente deberá confirmar su decisión. Si desea reinstalar, simplemente deberá de seguir las instrucciones de instalación que le muestre el sistema.



Reactivar la protección de un PC o Mac

- Utilice la funcionalidad Reactivar cuando previamente hubiera realizado la desactivación de la protección de un ordenador, y desee volver a activarla. La licencia volverá a estar en uso. El dispositivo quedará nuevamente protegido frente a las amenazas más recientes (el antivirus se actualizará automáticamente a partir de ese momento).

1) Desde su cuenta de McAfee Multi Access, pulse en el icono correspondiente al PC o Mac cuya protección reactivar. Dicho equipo aparecerá señalado con un símbolo de advertencia en color naranja.

2) Pulse en "Reactivar".

La protección quedará automáticamente reactivada en dicho equipo.



Qué hacer ante el robo o pérdida de un Móvil o Tablet

- Le recomendamos que siga las instrucciones mostradas a continuación en caso de robo o pérdida de su Teléfono o Tablet. Dichas instrucciones no garantizan la recuperación del terminal, pero le proporcionan unas potentes herramientas para localizarlo, averiguar la persona que se ha hecho con su terminal, o proteger la información almacenada en el mismo.

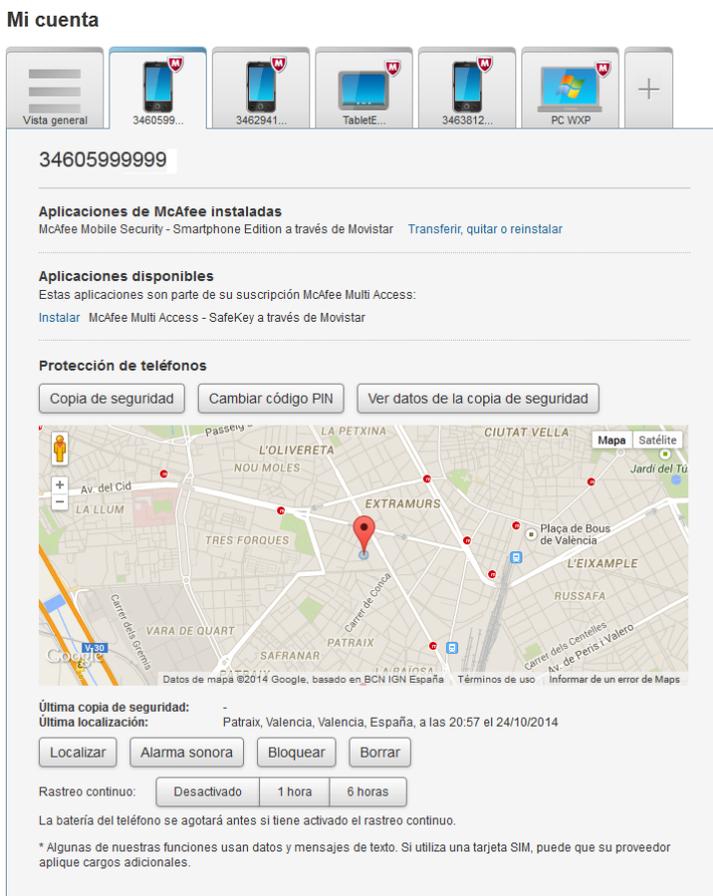
- Desde su cuenta de McAfee Multi Access, pulse en el icono correspondiente al Teléfono o Tablet extraviado/robado.
- En primer lugar, trate de localizar el dispositivo. Pulse en el botón "Localizar". La localización puede tardar unos segundos. Finalizado el proceso, se mostrará la ubicación en un mapa.
- Si reconoce la ubicación y se encuentra en ese momento en la misma ubicación, pulse en "Alarma sonora". Le ayudará a encontrar su dispositivo extraviado.
- Si no reconoce la ubicación, pulse inmediatamente en el botón "Bloquear". Esto impedirá que el portador de su teléfono pueda hacer uso de él, así como acceder a su información personal o de empresa.

Para desbloquear el Teléfono o Tablet, es necesario conocer el PIN de la aplicación. Si no lo recuerda, puede crear uno nuevo desde la opción "Cambiar código PIN".

- Puede realizar un rastreo continuo del dispositivo. Puede seleccionar "1 hora" o "6 horas" de duración. La ruta seguida por el dispositivo será mostrada en un mapa con una línea continua. Tenga en cuenta que el rastreo puede hacer que la batería se agote antes. Pulse "Desactivado" cuando desee finalizar el rastreo.
- Mientras tanto, puede solicitar una "Copia de seguridad" de los datos críticos del teléfono. Al pulsar en este botón, podrá realizar una copia de los contactos, mensajes de texto o el registro de llamadas. La copia de seguridad se realiza a distancia, y funcionará aunque el terminal se haya bloqueado desde la opción descrita más arriba.

Los datos de la copia de seguridad pueden ser consultados pulsando en el botón "Ver datos de la copia de Seguridad". En la página siguiente se muestran las opciones accesibles desde esta sección.

Mi cuenta



Vista general 3460599... 3462941... TabletE... 3463812... PC WXP +

3460599999

Aplicaciones de McAfee instaladas
McAfee Mobile Security - Smartphone Edition a través de Movistar Transferir, quitar o reinstalar

Aplicaciones disponibles
Estas aplicaciones son parte de su suscripción McAfee Multi Access:
Instalar McAfee Multi Access - SafeKey a través de Movistar

Protección de teléfonos

Copia de seguridad Cambiar código PIN Ver datos de la copia de seguridad

Mapa Satélite

Última copia de seguridad: -
Última localización: Patraix, Valencia, Valencia, España, a las 20:57 el 24/10/2014

Localizar Alarma sonora Bloquear Borrar

Rastreo continuo: Desactivado 1 hora 6 horas

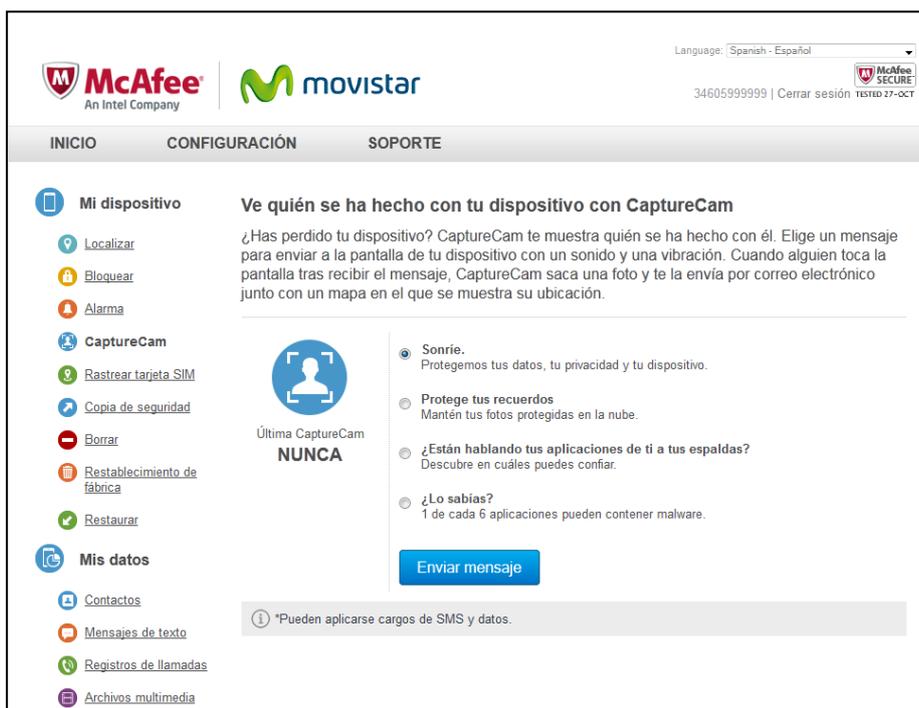
La batería del teléfono se agotará antes si tiene activado el rastreo continuo.

* Algunas de nuestras funciones usan datos y mensajes de texto. Si utiliza una tarjeta SIM, puede que su proveedor aplique cargos adicionales.

A esta sección se accede desde Mi Cuenta, pulsando en el botón “Ver datos de la copia de seguridad”. Los usuarios también tienen la posibilidad de guardar en favoritos la dirección Web de esta nueva página, de manera que podrán acceder a ella directamente, indicando su número de teléfono (o dirección de correo electrónico, en caso de tablets) y el PIN de 6 dígitos.

- 7) “Rastrear tarjeta SIM”. Le permite averiguar cuál es el número de teléfono de la nueva tarjeta SIM insertada en su dispositivo. Esta función es especialmente útil cuando un desconocido roba nuestro terminal y cambia la tarjeta SIM para seguir haciendo uso del mismo.

La modificación de la tarjeta SIM es detectada por la propia aplicación, que avisa de forma automática mediante el envío de un correo electrónico a la dirección del usuario, aunque también puede ser comprobada desde aquí.



- 8) “CaptureCam”. Esta opción es muy útil y sirve para conocer la identidad de quien ha sustraído o recogido nuestro terminal extraviado. Al pulsar en ella, simplemente tenemos que elegir un mensaje, que será enviado a la pantalla de nuestro dispositivo con un sonido y una vibración, que alertará al portador del terminal. Cuando éste toque la pantalla, al recibir el mensaje, CaptureCam le sacará una foto con la cámara frontal del dispositivo, y nos la enviará por correo electrónico junto con la ubicación en la cual se encontraba dicha persona.

Con esta potente funcionalidad podremos saber si el terminal ha sido realmente robado o si lo ha recogido alguna persona conocida, y esto determinará nuestros próximos pasos.

- 9) En la opción “Mis datos” puede consultar todos los datos de la copia de seguridad almacenada en la nube. Puede resultar de utilidad la opción de consultar los “Registros de llamadas” para ver si el portador del terminal ha realizado alguna comunicación desde el teléfono. De igual manera, en la opción “Mensajes de texto” podrá comprobar si se han enviado SMS desde el aparato.
- 10) Desgraciadamente, no siempre será posible recuperar el dispositivo con todas las ayudas mostradas en los pasos anteriores. En ese caso, existe una última opción llamada “Restablecimiento de fábrica”, que restaura el teléfono al estado de fábrica, eliminando todo su contenido, y al menos se asegurará de que su privacidad esté a salvo y sus datos no puedan ser consultados por un desconocido.

Acceso para usuarios de Móvil o Tablet a su portal personal

- Esta opción permite a los usuarios de smartphones o tabletas acceder a un portal de usuario, desde el cual pueden gestionar el servicio de antirrobo (localizar su terminal, bloquearlo, restablecerlo al estado de fábrica, activar CaptureCam, rastrear su tarjeta SIM) así como ver los datos almacenados en la copia de seguridad.

Para acceder a dicho portal, el usuario deberá acceder a:

<https://aplicateca.mcafeemobilesecurity.com/default.aspx>

Para poder acceder, deberán de emplearse las siguientes credenciales:

- Nombre de usuario: puede escribir indistintamente el número de teléfono (solo en el caso de móviles) o el correo electrónico utilizado a la hora de instalar el servicio en el dispositivo
- Contraseña: es el código PIN que el usuario creó durante la instalación del servicio en el dispositivo. Si no lo recuerda, puede resetearlo mediante la opción ¿Ha olvidado el código PIN?

A continuación se muestra el aspecto de dicha página personal. La explicación de las distintas opciones está en la página anterior de este manual:

